

ADMINISTRADORES DE FINCAS Propuesta de Servicios 2017

Comunidades de Propietarios



Miembros de:

www.sanlucar.terraminium.com



ASOCIACIÓN PROFESIONAL
DE ADMINISTRADORES DE FINCAS

www.apaf.es

Página: 1 - 4

Estimados Señores

Nos complace ofrecerle nuestra alternativa al servicio tradicional de administración de fincas. Ruego tenga la amabilidad de contemplar el abanico de servicios que le ofrecemos los cuales estamos seguro que serán de gran interés para su comunidad.

QUIENES SOMOS

Terraminium Sanlúcar está formada por jóvenes emprendedores de Sanlúcar:

Benjamin Velasco Quiles - Técnico Proyectista y Técnico en Prevención de Riesgos Laborales.

Mercedes Seco Martinez - Técnico Superior en Administración y Finanzas.

El asociarnos al Grupo Terraminium es por ofrecer a las Comunidades de Vecinos un servicio de calidad y transparente, gracias a la exclusiva página web que ofrecemos a las Comunidades y al Grupo de Profesionales disponibles.

INNOVACIONES

Nuestra empresa cuenta con el **CERTIFICADO DE CALIDAD ISO 9001** y con el **ISO 14001 EN GESTION MEDIOAMBIENTAL** otorgado por la certificadora Bureau Veritas y somos pioneros en la implementación de este estándar de calidad en las Comunidades de Propietarios.

Esto se transmite en un análisis y mejora continua de los servicios al igual que un aumento del nivel de satisfacción del cliente.



Contamos con nuestra plataforma tecnológica para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y mantener la mejor comunicación con nuestros administrados. Nuestras herramientas exclusivas posibilitan el acceso a todos los datos de la comunidad según las jerarquías establecidas por la Comunidad (Presidente, Vecinos...). Dentro de las funcionalidades de nuestra plataforma la comunidad se beneficia entre otros:

- >> Portal Web personalizado de su comunidad para el acceso de los vecinos. **(CLAVES DE ACCESO A UNA DEMO DE UNA COMUNIDAD. USUARIO: eloisia12, CLAVE: demo2015 en www.sanlucar.terraminium.com)**
- >> Tablones de anuncios y comunicados en línea. Podrá mandar incidencias desde la web y desde el móvil.
- >> **Acceso desde su página web a todas las facturas de gastos de su comunidad.**
- >> Archivo digital de toda la documentación de la comunidad, desde las actas, división horizontal, contratos, planos, soportes contables etc.
- >> Tratamiento de datos conforme la Ley Orgánica de Protección de Datos.
- >> Pasarela de pagos online de cuotas con las principales tarjetas de crédito.
- >> **Acceso a nuestra versión móvil desde su teléfono Smartphone.....**

www.sanlucar.terraminium.com

Miembros de:



ASOCIACIÓN PROFESIONAL
DE ADMINISTRADORES DE FINCAS

NOVEDAD: JUNTAS VIRTUALES 2.0

El Grupo Terraminium ha creado una aplicación única y exclusiva para sus comunidades de vecinos, desde su casa y sin necesidad de asistir a largas juntas de vecinos podrá opinar y decidir en cada punto del orden del día. Tendrá acceso a los distintos presupuestos y podrá votar sin ir a la reunión.



ACUERDOS EXCLUSIVOS, AHORRO GARANTIZADO

Dado nuestro volumen de inmuebles administrados y nuestra expansión por el mercado nacional, hemos realizado una serie de convenios con las principales firmas de servicios para las comunidades de propietarios asegurando el mejor precio, descuentos y servicios exclusivos. Esto beneficia directamente a la economía y a la calidad de servicios de la Comunidad. Entre los acuerdos cabe destacar los siguientes servicios:

- >> Compañías de seguros, seguros muy completos y a precios muy competitivos.
- >> Entidades bancarias, comisiones bancarias 0%.
- >> **Departamento Jurídico Propio para Monitorios ABOGADO SIN COSTE.**
- >> Asesores energéticos, estudio gratuito de la factura de luz.
- >> Compañías de ascensores, ahorros de hasta el 30% en mantenimiento.
- >> **Empresa de mantenimiento, facturas con iva y ahorro garantizado.**

SERVICIOS A LAS COMUNIDADES DE PROPIETARIOS

Si bien nuestra profesión queda regulada en el artículo 20 de la citada Ley de Propiedad Horizontal, Terraminium le ofrece una serie de valores adicionales a los ya establecidos tradicionalmente. Nuestra empresa apuesta por un amplio abanico de soluciones basados en las necesidades de nuestros administrados, entendemos que hoy en día, más que nunca, las comunidades de propietarios demandan servicios profesionales, transparentes, comunicativos y que den un valor añadido al servicio tradicional de administración de fincas.

www.sanlucar.terraminium.com

Miembros de:



ASOCIACIÓN PROFESIONAL
DE ADMINISTRADORES DE FINCAS

Nuestros servicios cumplen las siguientes tareas:

- >> Custodia de la documentación y libros de la comunidad.
- >> Facturación de cuotas y emisión de recibos.
- >> Realización de contabilidad de forma diaria por partida doble.
- >> Cuadros bancarios mensuales.
- >> **Auditorías contables internas.**
- >> Realización de informes contables y publicación en la Web.
- >> Cierres de cuentas y elaboración de presupuestos.
- >> Asistencia a auditorías externas.
- >> Confección y envío de las Convocatorias para las Juntas.
- >> Asistencia a la junta General y Extraordinaria.
- >> Redacción del Acta de la Junta.
- >> Reclamaciones a propietarios morosos y recibos devueltos.
- >> Actualización permanente de la base de datos.
- >> Seguimiento de siniestros con la Compañía de Seguros.
- >> Incorporación del fichero de la Comunidad en la Agencia Española de Protección de Datos.
- >> Elaboración de certificado de acuerdos y certificados de deuda.
- >> Contratación de suministros y servicios según los acuerdos adoptados en junta.
- >> **Atención de emergencias las 24 horas del día en el teléfono 956 38 44 21.**
- >> Representación de la Comunidad ante organismos oficiales.
- >> Visitas periódicas al complejo para supervisar los empleados, proveedores o proyectos en curso.

SOMOS ESPECIALISTAS EN EL COBRO DE MOROSOS

Nuestra empresa cuenta con las mejores soluciones para el cobro de los morosos. Contamos con un departamento especializado el cual a través de nuestras herramientas y procedimientos puede ofrecerle la mejor solución para sus propietarios morosos. Contamos con las siguientes soluciones:

- >> Notificaciones a propietarios morosos por diferentes medios, siempre de forma personalizada (Email, Carta, SMS, llamada telefónica, sms certificado).
- >> Convenio con empresa de cobro a morosos sin coste para la comunidad.
- >> **Departamento Jurídico propio ABOGADO SIN COSTE.**

HONORARIOS

Nuestros honorarios son calculados en base a las necesidades reales de su Comunidad. Nuestra oferta de servicios de gestión de fincas para la Comunidad de Propietarios se determina en base al estudio desarrollado de la comunidad en un importe de:

DURANTE 2017 Y PARA PADRES Y TRABAJADORES DE LAUDE ALTILLO OFRECEMOS LOS DOS PRIMEROS MESES GRATUITOS A LA FIRMA DEL CONTRATO.

Manifestándoles nuestro agradecimiento de antemano y quedando a su disposición para cualquier aclaración, reciban un cordial saludo.
Terraminium Sanlúcar.

www.sanlucar.terraminium.com

Miembros de:



ASOCIACIÓN PROFESIONAL
DE ADMINISTRADORES DE FINCAS